

# Datenschutz- und Cookie-Erklärung VR Expert

10. Januar 2022

Daten oder personenbezogene Daten werden über unseren Webshop verarbeitet. VR Expert legt großen Wert auf einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten werden daher von uns sorgfältig verarbeitet und gesichert.

Bei unserer Verarbeitung halten wir uns an die Anforderungen der Datenschutzgesetzgebung. Das bedeutet unter anderem, dass wir:

- **unsere Zwecke klar angeben**, bevor wir personenbezogene Daten verarbeiten;
- **unsere Erhebung personenbezogener Daten** auf die personenbezogenen Daten zu beschränken, die für legitime Zwecke erforderlich sind;
- zunächst **um ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, wenn Ihre Zustimmung erforderlich ist;
- **geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen**, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und dies auch von Parteien verlangen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten;
- **respektieren Sie Ihr Recht**, Ihre personenbezogenen Daten auf Ihre Anfrage zur Einsichtnahme, Berichtigung oder Löschung bereitzustellen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist VR Expert. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, welche personenbezogenen Daten wir sammeln und verwenden und zu welchem Zweck im Webshop vr-expert.nl. Wir empfehlen Ihnen, diese sorgfältig zu lesen.

Wenn Sie Fragen haben oder genau wissen möchten, was wir über Sie im Auge behalten, wenden Sie sich bitte an VR Expert.

## **Auftragsabwicklung**

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese ordnungsgemäß abwickeln zu können. Wir können dann Ihre personenbezogenen Daten an unseren Lieferservice weitergeben, damit die Bestellung an Sie geliefert wird. Wir erhalten auch Informationen über Ihre Zahlung von Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenunternehmen. Dazu verwenden wir Ihre Telefonnummer, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten. Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir bewahren diese Informationen für sechs Monate nach Abschluss Ihrer Bestellung auf. Bestimmte Kundendaten bewahren wir im Zusammenhang mit der gesetzlichen steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht länger auf.

## *Weitergabe an Dritte*

Wir arbeiten mit bestimmten Unternehmen zusammen, die Ihre oben genannten personenbezogenen Daten von uns erhalten können.

## **Kontaktformular**

Mit dem Kontaktformular können Sie uns Fragen stellen oder Wünsche äußern. Hierfür verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse. Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Erlaubnis. Wir

bewahren diese Informationen auf, bis wir sicher sind, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind, und drei Monate

danach. Auf diese Weise können wir für Anschlussfragen leicht auf die Informationen zugreifen. Auch unseren Kundenservice können wir schulen, um noch besser zu werden.

#### *Weitergabe an Dritte*

Wir arbeiten mit bestimmten Unternehmen zusammen, die Ihre oben genannten personenbezogenen Daten von uns erhalten können.

#### **Werbung**

Wir möchten Ihnen Werbung über Angebote und neue Produkte oder Dienstleistungen zukommen lassen. Das machen wir:

- via Social Media

Sie können dieser Werbung jederzeit widersprechen. Sie können uns blockieren oder die Abmeldeoption nutzen.

#### **Weitergabe an andere Unternehmen oder Institutionen**

Mit Ausnahme der oben genannten Partner werden wir Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an andere Unternehmen oder Institutionen weitergeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (z Verdacht einer Straftat).

#### **Statistiken**

Wir führen Statistiken über die Nutzung unseres Webshops

#### **Cookies**

Unser Webshop verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, in denen wir Informationen speichern können, damit Sie sie nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wir können aber auch sehen, dass Sie uns wieder besuchen.

Wenn Sie unseren Webshop zum ersten Mal besuchen, zeigen wir eine Meldung mit einer Erklärung zu Cookies an. Wir werden Sie hiermit um Ihre Zustimmung zur Verwendung dieser Cookies bitten.

Sie können das Setzen von Cookies über Ihren Browser deaktivieren, aber einige Dinge in unserem Webshop funktionieren dann nicht mehr richtig.

#### **Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen, wie Besucher unseren Webshop nutzen. Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Es enthält strenge Vereinbarungen darüber, was sie behalten dürfen. Wir haben Google nicht gestattet, die erhaltenen Analytics-Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden. Wir gestatten Google nicht, die IP-Adressen zu anonymisieren.

#### **Sicherheit**

Die Sicherheit personenbezogener Daten ist uns sehr wichtig. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten bei uns richtig gesichert sind. Wir passen die Sicherheit ständig an und achten genau darauf, was schief gehen kann.

#### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen.

Es wird empfohlen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie über diese Änderungen informiert sind. Wir werden unser Bestes tun, um Änderungen separat bekannt zu geben.

### **Einsehen, Ändern und Löschen Ihrer Daten**

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Siehe die Kontaktdaten unten.

Sie haben die folgenden Rechte:

- eine Erklärung darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir haben und was wir damit tun,
- Zugang zu den genauen personenbezogenen Daten, die wir haben,
- Fehler korrigieren lassen,
- veraltete personenbezogene Daten entfernen lassen,
- personenbezogene Daten an eine andere Partei übertragen
- , widerrufen Einwilligung,
- Einspruch gegen eine bestimmte Verwendung

Stellen Sie sicher, dass Sie immer deutlich angeben, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass wir keine Daten von der falschen Person ändern oder löschen.

### **Beschwerde einreichen**

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen nicht richtig helfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Dies wird als niederländische Datenschutzbehörde bezeichnet.

### **Kontaktinformationen VR**

Expert Demkaweg

11

3555 HW Utrecht

support@vr-expert.nl

31307116158